2010년05월06일년 직업상담사 2급 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 직업상담학	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	①	②	①	①	②	①	②	④	①	①
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	④	①	③	①	①	③	③	②	③	④

【2과목 : 20문제】 직업심리학	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	①	④	①	①	④	④	③	②	②	③
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	④	④	②	③	④	①	③	②	④	②

【3과목 : 20문제】 직업정보론	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	①	②	③	④	②	③	②	②	②	②
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	③	①	④	②	④	①	③	④	③	③

【4과목 : 20문제】 노동시장론	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	④	①	④	①	③	①	②	②	②	②
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	③	②	③	③	④	②	④	①	①	②

【5과목 : 20문제】 노동관계법규	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
	④	②	④	①	②	②	①	①	④	③
	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
	③	②	②	①	②	①	③	②	①	②

전자문제집 CBT 홈페이지 : https://www.cbtestpro.kr

최신 수정 자료와 해설(오타・오답・규정변경)은 cbtestpro.kr 웹 및 앱에서 확인하세요.

기출문제의 저작권은 출제기관에 있습니다. cbtestpro.kr 및 관련 앱에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

CBT기출문제

전자문제집 CBT

빠르고 효과적으로 배워 시험 합격을 노려라!

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

【1과목】 직업상담학 (20문제)

1. Phillips가 제시한 상담목표에 따른 진로문제의 분류 범주를 따른다면, 내담자가 자기의 능력이 어느정도인지, 어떤 분야의 직업을 원하는지, 왜 일하는 것이 싫은지 등의 고민을 가지고 있는 경우 상담의 초점은 다음 중 어디에 두어야 하는가?

❶ 자기탐색과 발견
② 선택의 준비도
③ 의사결정 과정
④ 선택과 결정

2. 진로상담 및 직업상담의 과정을 순서대로 바르게 나열한 것은?

A. 상담 목표의 설정
B. 관계수립 및 문제의 평가
C. 문제해결을 위한 개입
D. 훈습(Working Through)
E. 종결

① A→B→C→D→E
❷ B→A→C→D→E
③ A→B→D→C→E
④ B→D→A→C→E

3. 상담 과정에서 내담자에게 상담과정에 대해 의도적으로 설명하거나 제약을 가하는 상담기법에 해당하는 것은?

❶ 구조화
② 명료화
③ 해석
④ 반영

4. 다음 중 집단직업상담에 관한 설명으로 가장 적합하지 않은 것은?

❶ 집단직업상담은 일반적으로 직업성숙도가 높은 사람들에게 더 효과적이다.
② 가능한 모임의 횟수를 최소화해야 한다.
③ 남성과 여성은 집단직업상담에 임할 때의 목표가 서로 다를 수 있으므로 성별을 고려해야 한다.
④ Butcher는 집단직업상담의 3단계로 탐색단계, 전환단계, 행동단계를 제시하였다.

5. 진로 선택과 관련된 이론으로 인생초기의 발달 과정을 중시하는 이론은?

① 인지적 정보처리이론
❷ 정신분석이론
③ 사회학습이론
④ 발달이론

6. 내담자가 빈 의자(Empty Chair)를 앞에 놓고 어떤 사람이 실제 앉아 있는 것처럼 상상하면서 이야기를 하는 치료기법은 어떤 상담기법에 해당하는가?

❶ 게슈탈트(Gestalt) 상담
② 현실 요법적 상담
③ 동양적 상담
④ 역설적 상담

7. 일반적으로 상담자가 갖추어야 할 기법 중 내담자가 전달하려는 내용에서 한 걸음 더 나아가 그 내면적 감정에 대해 반영하는 것은?

① 해석
❷ 공감
③ 명료화
④ 직면

8. 다음 중 현실치료의 특징으로만 짝지어진 것은?

A. 책임에 대한 강조
B. 과거의 탐색을 강조
C. 내담자 자신의 행동에 대한 평가과정
D. 단기적인 상담 오리엔테이션

① A, B, C
② A, B, D
③ B, C, D
❹ A, C, D

9. 다음 상담 장면은 진로상담의 어떤 편견에 해당하는가?

> 내담자 : 진로선택에 대해 도움을 받고자 합니다.
> 상담자 : 당신이 현재 생각하고 있는 것부터 이야기를 하시지요.
> 내담자 : 저는 올바른 선택을 하고 싶습니다. 아시겠지만, 저는 실수를 저지르고 싶지 않습니다. 선생님은 제가 틀림없이 올바르게 선택할 수 있도록 도와주실 것으로 생각합니다.

❶ 진로상담의 정확성에 대한 오해

② 일회성 결정에 대한 편견

③ 적성 · 심리검사에 대한 과잉신뢰

④ 흥미와 능력개념의 혼동

10. 체계적 둔감화의 3단계를 순서대로 바르게 나열한 것은?

❶ 근육 이완훈련 → 불안위계목록 작성 → 둔감화

② 둔감화 → 근육 이완훈련 → 불안위계목록 작성

③ 불안위계목록 작성 → 둔감화 → 근육 이완훈련

④ 근육 이완훈련 → 둔감화 → 불안위계목록 작성

11. 다음 중 내담자 중심의 상담 목표와 가장 거리가 먼 것은?

① 내담자의 내적 기준에 대한 신뢰를 증가시키도록 도와주는 것.

② 경험에 보다 개방적이 되게끔 도와주는 것.

③ 지속적인 성장 경향성을 촉진시켜 주는 것.

❹ 내담자의 자유로운 선택과 책임의식을 증가시켜 주는 것.

12. 다음 중 생애진로사정에 관한 설명으로 틀린 것은?

❶ 생애진로사정은 검사실시나 검사해석의 예비적 단계를 끝내고 실시하는 단계이다.

② 구조화된 면담기술로서 비교적 짧은 시간 내에 내담자에 대한 정보를 수집하는 단계이다.

③ 내담자가 하는 일의 유형이나 내담자의 정보를 처리하고 의사결정을 돕는 방법을 모색할 수 있는 단계이다.

④ 직업상담의 주제와 관심을 표면화하는데 덜 위협적인 방법의 단계이다.

13. 특성-요인 직업상담에서 중요시하는 효과적인 면담기법에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 가능한 제한된 폐쇄형 질문을 사용해서 면담의 초점을 좁혀야 한다.

② 상담자는 말을 많이 해서 내담자가 충분한 자기 탐색을 하도록 정보를 제공한다.

❸ 내담자가 침묵할 때는 섣불리 말하지 말고 침묵의 의미를 이해한 후 말을 꺼낸다.

④ 문제해결 능력이 없는 내담자가 말을 많이 하는 것은 상담과정을 산만하게 하므로 가급적 발언을 억제한다.

14. 상담의 진행단계별 특징에 관한 설명으로 옳은 것은?

❶ 초기 단계의 주요 작업은 상담에 대한 구조화이다.

② 중기 단계의 주요 작업은 내담자와 상담자간의 촉진적인 관계 형성이다.

③ 종결 단계의 주요 작업은 문제 해결단계이다.

④ 초기 단계의 주요 작업은 과정적 목표의 설정과 달성이다.

15. 진로 및 직업선택에 관한 설명으로 가장 적합한 것은?

❶ 의사결정은 진로 상담의 핵심이다.

② 자기 탐색은 의사 결정의 이후 단계에 속한다.

③ 의사결정을 한 후에 즉시 직업에 대한 정보량을 확보한다.

④ 각종 검사에 의존하여 자신을 이해하는데 주력한다.

16. 교류분석에서 사용하는 대표적인 성격 자아상태가 아닌 것은?

① 부모 자아(parent ego)

② 성인 자아(adult ego)

❸ 청년 자아(youth ego)

④ 아동 자아(child ego)

17. 내담자의 인지적 명확성을 위한 직업상담 과정을 바르게 나열한 것은?

① 내담자와의 관계 → 진로와 관련된 개인적 사정 → 직업선택 → 정보통합과 선택

② 직업탐색 → 내담자와의 관계 → 정보통합과 선택 → 직업선택

❸ 내담자와의 관계 → 인지적 명확성/동기에 대한 사정 → 예/아니오 → 개인상담/직업상담

④ 개인상담/직업상담 → 내담자와의 관계 → 인지적 명확성/동기에 대한 사정 → 예/아니오

18. 다음 중 포괄적 직업상담 프로그램의 문제점으로 적합한 것은?

① 직업결정 문제의 원인으로 불안에 대한 이해와 불안을 규명하는 방법이 결여되어 있다.

❷ 직업상담의 문제 중 진학상담과 취업상담에 적합할 뿐 취업 후 직업적응 문제들을 깊이 있게 다루지 못하고 있다.

③ 직업선택에 미치는 내적 요인의 영향을 지나치게 강조한 나머지 외적 요인의 영향에 대해서는 충분하게 고려하고 있지 못하다.

④ 직업상담사가 교훈적 역할이나 내담자의 자아를 명료화하고 자아실현을 시킬 수 있는 적극적 태도를 취하지 않는다면 내담자에게 직업에 대한 정보를 효과적으로 알려줄 수 없다.

19. Williamson은 대학생들의 직업상담 문제에 대한 분류를 시도하여 진학과 직업선택의 문제를 주요 영역으로 분류하였다. 다음 중 주요 영역에 해당하지 않는 것은?

① 직업 무선택

② 직업선택의 확신 부족

❸ 정보의 부족

④ 현명하지 못한 직업선택

20. 직업상담자가 지켜야 할 윤리사항으로 가정 적합한 것은?

① 습득된 직업정보를 가지고 다니면서 직업을 찾아준다.

② 습득된 직업정보를 먼저 가까운 사람들에게 알려준다.

③ 상담에 대한 이론적 지식보다는 경험적 훈련과 직관을 앞세워 구직활동을 도와준다.

❹ 취업알선관련 전산망의 구인 · 구직결과를 즉시 처리한다.

【2과목】 직업심리학 (20문제)

21. 직무분석을 위하여 사용되는 표준화된 조사지 중 가장 역사가 오래된 PAQ(Position Analysis Questionnaire)는 어떤 유형이라고 할 수 있나?

❶ 작업자중심적

② 직무중심적

③ 수행중심적

④ 과제중심적

22. Holland가 제시한 직업유형과 그 특징을 짝지은 것으로 틀린 것은?

① 현실적 유형 - 실용적, 실제적

② 탐구적 유형 - 추상적, 과학적

③ 관습적 유형 - 논리적, 체계적

❹ 예술적 유형 - 후원적, 양육적

23. 다음 중 성인기의 직업 전환을 촉진하는 요인과 가장 거리가 먼 것은?

❶ 전체 노동인구 중 젊은 층의 비율이 적을 경우

② 경제구조가 완전고용의 상태일 경우

③ 단순직 근로자의 비율이 높을 경우

④ 여성근로자의 비율이 높을 경우

24. 다음 중 다면적 인성검사(MMPI)에 관한 설명으로 틀린 것은?

❶ 대부분의 문항들이 경험주의적 접근보다는 논리적 제작 방법에 의해 만들어졌다.

② 객관형 검사도구이지만 임상가의 풍부한 경험이 결과해석에 매우 중요하다.

③ 검사의 일차적 목적은 정신과적 진단분류이지만, 일반적 성격특성에 관한 유추도 어느 정도 가능하다.

④ 검사에 타당도 척도가 포함되어 있어 피검사자의 수검태도를 측정할 수 있다.

25. 다음 행동특성이 올바르게 연결된 것은?

A	- 점심을 먹으면서도 서류를 본다. - 아무것도 하지 않고 쉬면 견딜수 없다. - 주말이나 휴일에도 쉴 수가 없다.
B	- 열심히 일을 했지만 성취감보다는 허탈감을 느낀다. - 인생에 환멸을 느낀다. - 불면증이 생긴다.

① A - 내적 소통소재, B - 외적 소통소재

② A - A형 성격, B - B형 성격

③ A - 과다 과업지향성, B - 과다 인간관계지향

❹ A - 일 중독증, B – 소진

26. Mitchell과 Krumboltz가 제시한 진로선택의 사회학습이론에서 개인의 진로발달 과정과 관련이 없는 것은?

① 유전요인과 특별한 능력
② 환경조건과 사건
③ 과제접근기술
❹ 인간관계

27. Lofquist와 Dawis의 직업적응이론에서 직업성격적 측면의 성격양식 차원에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 민첩성 - 정확성 보다는 속도를 중시한다
② 역량 - 근로자의 평균활동수준을 의미한다.
❸ 리듬 - 활동에 대한 단일성을 의미한다.
④ 지구력 - 다양한 활동수준의 기간을 의미한다.

28. 다음 중 특성-요인이론에 관한 설명으로 가장 적합한 것은?

① 자신이 선택한 투자에 최대한 보상을 받을 수 있는 직업을 선택한다.
❷ 개인적 흥미나 능력 등을 심리검사나 객관적 수단을 통해 밝혀낸다.
③ 사회 · 문화적 환경 또는 사회구조와 같은 요인이 직업선택에 영향을 준다.
④ 동기, 인성, 욕구와 같은 개인의 심리적 수단에 의해 직업을 선택한다.

29. Bandura가 제시한 사회인지이론의 3축 호혜성 인과적 모형에 속하지 않는 변인은?

① 외형적 행동
❷ 자기 효능감
③ 외부환경 요인
④ 개인과 신체적 속성

30. 다음 중 직무분석 절차를 바르게 나열한 것은?

A. 배경정보의 수집
B. 직무정보의 수집
C. 직무정보의 검토
D. 직무분석 목적의 결정
E. 직무기술서 및 직무명세서의 작성

① A→B→C→D→E
② D→A→B→E→C
❸ D→A→B→C→E
④ A→B→D→C→E

31. 다음 중 직업에 관련된 흥미를 측정하는 직업흥미검사가 아닌 것은?

① Strong Interest Inventory
② Vocational Preference Inventory
③ Kuder Interest Inventory
❹ California Psychological Inventory

32. Gottfredson이 제시한 직업포부의 발달단계가 아닌 것은?

① 성역할 지향성
② 힘과 크기 지향성
③ 사회적 가치 지향성
❹ 직업 지향성

33. 강화계획(reinforcement schedule) 중 행동 수정의 효과가 가장 약하게 나타나는 것은?

① 계속적 강화 (continuous reinforcement)
❷ 고정간격 강화 (fixed interval reinforcement)
③ 변동간격 강화 (variable interval reinforcement)
④ 변동비율 강화 (variable ratio reinforcement)

34. MBTI (Myers-Briggs Type Indicator)의 4개의 차원 중에서 정보를 평가하는 방식과 가장 관련이 깊은 차원은?

① 내향성(I) - 외향성(E)
② 감각형(S) - 직관형(N)
❸ 사고형(T) - 감정형(F)
④ 판단형(J) - 지각형(P)

35. 경력개발을 위해 종업원들에게 다양한 직무를 경험하게 함으로써 여러 분야의 능력을 개발시키려는 제도는?

① 사내공모제
② 조기발탁제
③ 후견인제
❹ 직무순환제

36. 평균이 100, 표준편차가 15 이고 정상분포를 이루고 있는 검사의 경우, 전체 사례의 68%가 속하게 되는 점수의 범위는?

❶ 85~115
② 70~130
③ 65~145
④ 50~160

37. 어떤 검사가 측정하고 있는 것이 이론적으로 관련이 깊은 속성과는 높은 상관을 실제로 보여주고, 관계가 없는 것과는 낮은 상관을 보여 주는 타당도는 어떤 것인가?

① 준거 관련 타당도
② 동시 타당도
❸ 수렴 및 변별 타당도
④ 예언 타당도

38. 다음 중 비표준화 검사와 비교할 때 표준화 검사의 특징과 가장 거리가 먼 것은?

① 검사의 실시와 채점이 객관적이다.
❷ 체계적 오차는 있어도 무선적 오차는 없다.
③ 신뢰도와 타당도가 비교적 높다.
④ 규준집단에 비교해서 피검사자의 상대적 위치를 알 수 있다.

39. Lazarus의 스트레스 이론에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 스트레스 사건 자체보다 지각과 인지 과정을 중시하는 이론이다.
② 1차 평가는 사건이 얼마나 위협적인지를 평가하는 것이다.
③ 2차 평가는 자신의 대처 능력에 대한 평가이다.
❹ 3차 평가는 자신의 스트레스 반응에 대한 평가이다.

40. 다음 중 Selye가 제시한 일반적응증후군(General Adaptation Syndrome : G.A.S)의 반응단계에 해당하지 않는 것은?

① 경고단계
❷ 적응단계
③ 저항단계
④ 소진단계

【3과목】 직업정보론 (20문제)

41. 한국표준직업분류(2007)의 제2직능 수준이 요구되는 대분류에 해당하지 않는 것은?

❶ 전문가 및 관련종사자
② 사무종사자
③ 서비스종사자
④ 기능원 및 관련 기능 종사자

42. 다음 설명에 해당하는 한국직업사전(2009)에서의 작업강도는?

> 최고 8kg의 물건을 들어올리고 4kg 정도의 물건을 빈번히 들어 올리거나 운반한다. 걷거나 서서하는 작업이 대부분일 때 또는 앉아서 하는 작업일지라도 팔과 다리로 밀고 당기는 작업을 수반할 때에는 무게가 매우 적을지라도 이 작업에 포함한다.

① 아주 가벼운 작업
❷ 가벼운 작업
③ 보통작업
④ 힘든 작업

43. 실기능력이 중요하여 노동부령이 정하는 필기시험이 면제되는 국가기술자격 기능사 종목이 아닌 것은?

① 석공기능사
② 항공사진기능사
❸ 한복기능사
④ 조적기능사

44. 통계청의 경제활동인구조사에서 취업자에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 임시근로자 - 고용계약기간이 1개월 이상 1년 미만인 자.
② 일용근로자 - 임금 또는 봉급을 받고 고용되어 있으나 고용계약기간이 1개월 미만인 자
③ 자영업주 - 사업규모에 상관없이 한 사람 이상의 유급 고용원을 두거나(고용주), 유급종업원 없이 자기 혼자 또는 무급가족종사자와 함께 일을 하는 자(자영자)
❹ 무급가족종사자 - 자기가족의 일원이 경영하는 사업체에서 일정한 보수 없이 주당 30시간 이상 일한 자

45. 다음 중 민간직업정보의 특성과 가장 거리가 먼 것은?

① 필요한 시기에 최대한 활용되도록 한시적으로 신속하게 생산되어 운영된다.
❷ 국제적으로 인정되는 객관적인 기준에 근거하여 직업을 분류한다.
③ 특정한 목적에 맞게 해당분야 및 직종을 제한적으로 선택한다.
④ 시사적인 관심이나 흥미를 유도할 수 있도록 해당 직업을 분류한다.

46. 한국직업사전(2009)에 수록된 부가직업정보에 해당하는 것은?

① 직업코드
② 직무개요
❸ 산업분류
④ 본 직업명칭

47. 한국표준직업분류(2007)에서 다수직업 종사자에 대한 분류 원칙을 바르게 나열할 것은?

A. 수입 우선의 원칙
B. 취업시간 우선의 원칙
C. 조사시 최근의 작업 원칙

① A→B→C
❷ B→A→C
③ B→C→A
④ C→A→B

48. 다음 중 직업별 임금관련 정보를 제공하지 않는 것은?

① 한국직업전망
❷ 한국직업사전
③ Job Map
④ 한국직업정보시스템

49. 신규실업자, 전직실업자, 여성가장실업자, 영세자영업자 훈련의 대상자에게 지급하는 식비는 월 얼마인가?

① 5만 5천원
❷ 6만 6천원
③ 7만 7천원
④ 8만 8천원

50. 국가 직업훈련에 관한 정보를 검색할 수 있는 정보망은?

① JT-Net
❷ HRD-Net
③ T-Net
④ Training-Net

51. 워크넷 구인 · 구직 및 취업 동향을 분석할 때 사용하는 용어에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 구인배수 : 신규구인인원 ÷ 신규구직자수
② 취업률 : (취업건수 ÷ 신규구직자수) × 100
❸ 희망임금충족률 : (희망임금 ÷ 제시임금) × 100
④ 취업건수 : 금월 기간에 워크넷에 취업 등록된 수

52. 한국직업정보시스템에서 제공하는 학과정보 중 공학계열에 해당하는 학과가 아닌 것은?

❶ 천문우주학과
② 건축학과
③ 안경광학과
④ 메카트로닉스공학과

53. 한국직업사전(2009)의 부가직업정보 중 작업환경에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 작업환경은 해당직업의 직무를 수행하는 작업원에게 직접적으로 물리적, 신체적 영향을 미치는 작업장의 환경요일을 나타낸 것이다.
② 작업환경의 측정은 조사자가 느끼는 신체적 반응 및 작업자의 반응을 듣고 판단한다.
③ 작업환경은 저온 · 고온, 다습, 소음 · 진동, 위험내재, 대기환경으로 구분한다.
❹ 작업환경은 사업체의 규모와 특성에 따라 달라질 수 있으나 동일사업체의 경우에는 작업장마다 절대적인 기준이 된다.

54. 워크넷에서 제공하는 직업선호도검사 L형과 S형의 공동적인 하위검사는?

① 성격검사
❷ 흥미검사
③ 생활사검사
④ 구직동기검사

55. 직업능력개발훈련의 훈련 기간 및 시간에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 훈련시간은 1개월 이상 1년 이하로 하되 훈련시간은 60시간 이상으로 하는 것이 원칙이다.
② 강의시간 운영은 주 · 야간 과정 모두 50부 강의, 10분 휴식을 원칙으로 한다.
③ 사회복지시설 등에 봉사활동을 겸한 현장훈련을 실시하는 경우에는 해당시간을 훈련시간에 포함한다.
❹ 훈련개시 후 1주일간은 해당훈련과정에 중간편입하거나 다른 훈련과정으로 변경할 수 없다.

56. 서비스분야 국가기술자격 종목별 응시자격 기준으로 틀린 것은?(오류 신고가 접수된 문제입니다. 반드시 정답과 해설을 확인하시기 바랍니다.)

❶ 컨벤션기획사 1급 - 대학졸업자 등으로서 졸업 후 응시하고자 하는 종목이 속하는 동일직무분야에서 5년 이상 실무에 종사한 자

② 소비자전문상담사 1급 - 소비자상담 관련실무경력 5년 이상인 자

③ 임상심리사 2급 - 임상심리와 관련하여 1년 이상 실습 수련을 받은 자 또는 2년 이상 실무에 종사한 자로서 대학졸업자 및 그 졸업예정자.

④ 스포츠경영관리사 - 대학졸업자 등 또는 그 졸업예정자

57. 다음 직업정보를 제공하는 유형별 장단점에 관한 표의 ( )안에 들어갈 가장 알맞은 것은?

종 류	비용	학습자 참여도	접근성
인쇄물	(A)	수동	용이
면 접	저	(B)	제한적
직업경험	고	적극	(C)
직업체험	고	적극	제한적

① A - 고, B - 적극, C – 용이

② A - 고, B - 수동, C - 제한적

❸ A - 저, B - 적극, C - 제한적

④ A - 저, B - 수동, C - 용이

58. 한국표준산업분류(2008)의 산업분류기준이 아닌 것은?

① 산출물의 특성

② 투입물의 특성

③ 생산활동의 일반적인 결합형태

❹ 소비활동의 일반적인 형태

59. 워크넷에서 제공하는 선호직종임금정보가 아닌 것은?

① 학력별 선호직종임금

② 연령별 선호직종임금

❸ 남녀별 선호직종임금

④ 장애인 선호직종임금

60. 해당 종목에 관한 기술기초이론 지식 또는 숙련기능을 바탕으로 복합적인 기초기술 및 기능업무를 수행할 수 있는 능력의 보유여부를 검정기준으로 하는 국가기술자격 등급은?

① 기능장

② 기사

❸ 산업기사

④ 기능사

【4과목】 노동시장론 (20문제)

61. 다음 중 연봉제 도입의 장점과 가장 거리가 먼 것은?

① 능력과 실적이 임금과 직결되므로 능력주의, 실적주의로 종업원들에게 동기부여를 주고 근무의욕을 고취한다.

② 과감한 인재등용이 용이하다.

③ 임금체계와 임금지급구조가 단순화되어 임금관리의 효율성이 높아진다.

❹ 경영공동체의 형성을 적극적으로 조장할 수 있다.

62. 다음 중 구조적 실업에 대한 대책과 가장 거리가 먼 것은?

❶ 경기활성화

② 직업전환교육

③ 이주에 대한 보조금

④ 산업구조변화 예측에 따른 인력수급정책

63. 다음 중 근로자측의 쟁의행위로 볼 수 없는 것은?

① 파업

② 피켓팅(picketing)

③ 준법투쟁

❹ 대체고용

64. 다음 중 헤도닉의 임금이론의 가정으로 틀린 것은?

❶ 직장의 다른 특성은 동일하며 산업재해의 위험도도 동일하다.

② 노동자는 효용을 극대화하며 노동자간에는 산업안전에 관한 선호의 차이가 존재한다.

③ 기업은 좋은 노동조건을 위해 산업안전에 투자를 해야 한다.

④ 노동자는 정확한 직업정보를 갖고 있으며 직업 간 자유롭게 이동할 수 있다.

65. 고용되기 전에는 노동조합원일 필요가 없으나 일단 고용된 후에는 노동조합원이 되어야 고용이 유지되는 제도는?

① 클로즈드 숍(closed shop)
② 오픈 숍(open shop)
❸ 유니온 숍(union shop)
④ 오픈-클로즈드 숍(open-closed shop)

66. 노동자가 기꺼이 일하려고 하는 최저한의 주관적 요구 임금수준은?

❶ 의중임금
② 요구임금
③ 최소임금
④ 최저임금

67. 다음 중 수요부족 실업에 해당하는 것은?

① 마찰적 실업
❷ 경기적 실업
③ 구조적 실업
④ 자발적 실업

68. 기혼여성의 경제활동 참가율에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 남편의 소득이 높을수록 경제활동참가율은 하락한다.
❷ 가계생산의 기술이 향상될수록 경제활동참가율은 하락한다.
③ 교육수준이 높을수록 경제활동참가율은 상승한다.
④ 자녀의 연령이 높을수록 경제활동참가율은 상승한다.

69. 최근 연장근로 등 일정량 이상의 노동을 기피하는 풍조가 확산되고 있다. 이러한 현상에 대한 분석도구로 가장 적합한 것은?

① 최저임금제
❷ 후방굴절형 노동공급곡선
③ 화폐적 환상
④ 노동의 수요독점

70. 다음은 능률급의 어떤 형태에 해당하는가?

- 1886년 미국의 토웬(Heny R. Towen)이 제창
- 경영활동에 의해 발생한 이익을 그 이익에 관여한 정도에 따라 배분하는 제도
- 기본취지는 작업비용으로 달성된 이익을 노동자에게 환원하자는 것

① 표준시간제
❷ 이익분배제
③ 할시제
④ 테일러제

71. 다음 중 내부노동시장이 강화될 가능성이 가장 높은 상황은?

① 고용형태가 다양화되고 있다.
② 구조조정이 급속히 이루어지고 있다.
❸ 기업 특수인적자본의 형성이 중시된다.
④ 급속한 기술변화로 제품의 수명이 단축되고 수요가 안정적이지 않다.

72. A국가의 전체 인구 5,000만 명 중 은퇴한 노년층과 15세 미만 유년층이 각각 1,000만명이다. 또한, 취업자가 1,500만 명이고 실업자는 500만 명이라고 한다. 이 국가의 실업률(A)과 경제활동참가율(B)은?(오류 신고가 접수된 문제입니다. 반드시 정답과 해설을 확인하시기 바랍니다.)

① A - 25%, B – 40%
❷ A - 25%, B - 50%
③ A - 33%, B – 40%
④ A - 33%, B - 40%

73. 역사적으로 가장 오래된 노동조합의 형태는?

① 산업별 노동조합
② 기업별 노동조합
❸ 직업별 노동조합
④ 일반 노동조합

74. 최종생산물이 수요자에 의하여 수요되기 때문에 그 최종생산물을 생산하는 데 투입되는 노동이 수요된다고 할 때 이러한 수요를 무엇이라고 하는가?

① 유효수요
② 잠재수요
❸ 파생수요
④ 실질수요

75. 다음 중 통상임금에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 근로자에게 정기적, 일률적으로 지급해야 한다.

② 근로의 대가로서 지급해야 한다.

③ 시간 외 수당의 산정기준으로 활용된다.

❹ 각종 재해보상금의 산정기준이 된다.

76. 다음 중 성과급제도의 장점으로 옳은 것은?

① 직원 간 화합이 용이하다.

❷ 근로의 능률을 자극할 수 있다.

③ 임금의 계산이 간편하다.

④ 확정적 임금이 보장된다.

77. 다음 표에서 어떤 도시근로자의 실질임금을 구할 경우 A, B, C, D의 크기를 바르게 나타낸 것은?

구분	'00년	'03년	'06년	'09년
도매물가지수	95	100	100	120
소비자물가지수	90	100	115	125
명복임금(만원)	130	140	160	180
실질임금(만원)	A	B	C	D

① D > B > C > A

② D > C > A > B

③ A > C > B > D

❹ A > D > B > C

78. 생산요소인 노동의 수요곡선을 이동(Shift)시키는 요인이 아닌 것은?

❶ 임금의 변화

② 노동을 투입하여 생산한 생산물의 가격변화

③ 노동생산성의 변화

④ 자본생산성의 변화

79. "노사관계의 주체를 사용자 및 단체, 노동자 및 단체, 정부로 규정하고 이들 간의 관계는 기술, 시장 또는 예산상의 제약, 권력구조에 의해 결정된다." 는 노사관계의 국제비교이론은?

❶ 시스템이론

② 수렴이론

③ 분산이론

④ 단체교섭이론

80. 다음이 설명하고 있는 단체교섭의 구조는?

> 전국적, 지역적인 산업별 · 노동조합과 이와 대응하는 적국적 또는 지역적 사용자 단체와의 교섭방식이며, 복수사용자 교섭이라고도 한다.

① 기업별 교섭

❷ 통일 교섭

③ 대각선 교섭

④ 집단 교섭

【5과목】 노동관계법규 (20문제)

81. 직업안정법상 직업소개사업을 겸업할 수 없는 자는?

① 교육사업자

② 제조업자

③ 결혼상담업자

❹ 식품접객업자

82. 근로자직업능력 개발법상 직업능력개발훈련의 기본원칙으로 가장 적합하지 않은 것은?

① 직업능력개발훈련은 근로자 개인의 희망 · 적성 · 능력에 맞게 근로자의 생애에 걸쳐 체계적으로 실시되어야 한다.

❷ 직업능력개발훈련은 사회적 공공성의 원리에 따라 국가 주도로 진행되어야 한다.

③ 직업능력개발훈련이 필요한 근로자에 대하여 균등한 기회가 보장되도록 실시되어야 한다.

④ 직업능력개발훈련은 교육관계법에 따른 학교교육 및 산업현장과 긴밀하게 연계될 수 있도록 하여야 한다.

83. 고용정책 기본법상 노동부장관이 실시할 수 있는 실업대책사업에 해당되지 않는 것은?

① 고용촉진과 관련된 사업을 하는 자에 대한 대부

② 실업자의 취업촉진을 위한 훈련의 실시와 훈련에 대한 지원

③ 실업의 예방, 실업자의 재취업 촉진, 그 밖에 고용안정을 위한 사업을 하는 자에 대한 지원

❹ 실업자에 대한 생계비, 국민건강보험법에 의한 보험료 등 의료비(가족의 의료비 제외), 주택매입자금 등의 지원

84. 고용정책 기본법령상 상시근로자 300명 이상을 사용하는 사업 또는 사업장의 대량 고용변동의 신고기준으로 옳은 것은?

❶ 상시 근로자 총수의 100분의 10이상
② 상시 근로자 총수의 100분의 20이상
③ 상시 근로자 총수의 100분의 30이상
④ 상시 근로자 총수의 100분의 40이상

85. 근로자직업능력 개발법령상 훈련의 목적에 따라 구분한 직업능력개발훈련에 해당하지 않는 것은?

① 양성훈련
❷ 집체훈련
③ 향상훈련
④ 전직훈련

86. 직업안정법상 직업안정기관의 장이 구인신청의 수리(受理)를 거부할 수 없는 경우는?

① 구인신청의 내용이 법령을 위반한 경우
❷ 구인신청을 구인자의 사업장소재지를 관할하는 직업안정기관에 하지 않은 경우
③ 구인신청의 내용 중 임금 등 근로조건이 통상적인 근로조건에 비하여 현저하게 부적당하다고 인정되는 경우
④ 구인자가 구인조건을 밝히기를 거부하는 경우

87. 근로기준법상 경영상 이유에 의한 해고의 요건에 관한 설명으로 틀린 것은?

❶ 모든 사업의 양도, 인수, 합병은 긴박한 경영상의 필요가 있는 것으로 본다.
② 사용자는 해고를 피하기 위한 노력을 다하여야 한다.
③ 사용자는 합리적이고 공정한 해고의 기준을 정하고 이에 따라 그 대상자를 선정하여야 한다.
④ 사용자는 근로자의 해고를 피하기 위한 방법과 해고의 기준 등에 관하여 근로자의 과반수를 대표하는 근로자 대표에게 해고를 하려는 날의 50일 전까지 통보하고 성실하게 협의하여야 한다.

88. 고용상 연령차별금지 및 고령자교용촉진에 관한 법률상 고령자인재은행으로 지정된 직업안정법에 따른 무료직업소개사업을 하는 비영리법인의 사업범위에 해당하지 않는 것은?

❶ 고령자의 직업능력개발훈련
② 고령자에 대한 구인 · 구직 등록
③ 고령자에 대한 직업지도 및 취업 알선
④ 취업희망 고령자에 대한 직업상담 및 정년퇴직자의 재취업 상담

89. 다음 ( )안에 들어갈 가장 알맞은 것은?(오류 신고가 접수된 문제입니다. 반드시 정답과 해설을 확인하시기 바랍니다.)

남녀고용평등과 일 · 가정 양립 지원에 관한 법률상 사업주는 근로자에게 배우자의 출산을 이유로 휴가를 청구하는 경우에 (A)일의 휴가를 주어야 한다. 다만 근로자의 배우자가 출산한 날로부터 (B)일이 지나면 청구할 수 없다.

① A - 1, B – 15
② A - 1, B – 30
③ A - 3, B – 15
❹ A - 3, B - 30

90. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률상 정년에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 대통령령으로 정하는 수 이상의 근로자를 사용하는 사업주가 정년제도 운영현황을 제출하지 아니한 경우에는 500만원 이하의 과태료를 부과한다.
② 노동부장관은 정년을 현저히 낮게 정한 대통령령으로 정하는 수 이상의 근로자를 사용하는 사업주에 대하여 정년의 연장을 권고할 수 있다.
❸ 노동부장관은 정년퇴직자를 재고용하거나 그 밖에 정년퇴직자의 고용안정에 필요한 조치를 하는 사업주에게 장려금 지급 등 필요한 지원을 해야 한다.
④ 고령자인 정년 퇴직자를 재고용할 때는 당사자간의 합의에 의하여 임금의 결정을 종전과 달리할 수 있다.

Download on the App Store 전자문제집 CBT(App Store) :[다운로드]
GET IT ON Google Play 전자문제집 CBT(Google Play) :[다운로드]

91. 다음 중 헌법상 보장될 수 있는 쟁의행위로 볼 수 없는 것은?

① 파업
② 태업
❸ 직장폐쇄
④ 보이콧

92. 남녀고용평등과 일 · 가정 양립 지원에 관한 법률상 직장 내 성희롱의 예방에 관한 설명으로 틀린 것은?

① 사업주는 직장 내 성희롱 예방을 위한 교육을 연 1회 이상 하여야 한다.

❷ 사업주 및 근로자 모두가 여성으로 구성된 사업의 사업주는 직장 내 성희롱 예방교육을 생략할 수 있다.

③ 사업주는 성희롱 예방 교육을 노동부장관이 지정하는 기관에 위탁하여 실시할 수 있다.

④ 사업주는 근로자가 고객에 의한 성희롱의 피해를 주장하는 것을 이유로 해고나 그 밖의 불이익한 조치를 하여서는 아니 된다.

93. 근로자직업능력 개발법령상 직업능력개발훈련교사 2급의 자격기준으로 틀린 것은?

① 직업능력개발훈련교사 3급의 자격을 취득하고 3년 이상의 교육훈련 경력이 있는 사람으로서 향상훈련을 받은 사람

❷ 서비스 및 사무관리 분야 자격직종의 중등학교 교사 또는 실기교사 자격 이상의 자격을 취득한 사람

③ 기술사 또는 기능장 자격을 취득하고 노동부령으로 정하는 훈련ㄴ을 받은 사람

④ 전문대학 · 기능대학 및 대학의 전임강사 이상으로 2년 이상의 교육훈련 경력이 있는 사람

94. 남녀고용평등과 일 · 가정 양립 지원에 관한 법률상 상시 5명 미만의 근로자를 사용하는 사업장에도 반드시 적용되어야 하는 것은?

❶ 모집과 채용에 있어서의 남녀차별금지

② 동일가치노동에 대한 동일임금지급

③ 교육 · 배치 · 승진에 있어서 남녀차별금지

④ 정년 · 퇴직 · 해고에 있어서의 남녀차별금지

95. 고용보험법규상 둘 이상의 사업에 일용근로자가 아닌 자로 동시에 고용되어 있는 경우 피보험자격을 취득하는 순서로 옳은 것은?

A. 통상임금이 많은 사업
B. 근로자가 선택한 사업
C. 월 소정근로시간이 많은 사업

① A→B→C

❷ A→C→B

③ B→C→A

④ C→A→B

96. 고용보험의 심사청구와 관련된 설명으로 틀린 것은?

❶ 심사청구는 즉시 원처분의 집행을 정지시킨다.

② 결정은 원처분 등을 행한 직업안정기관의 장을 기속한다.

③ 심사의 청구는 대통령령으로 정하는 바에 따라 문서로 하여야 한다.

④ 직업안정기관은 심사청구서를 받은 날부터 5일 이내에 의견서를 첨부하여 심사청구서를 심사관에게 보내야 한다.

97. 근로기준법상 취업규칙에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 상시 5명 이상의 근로자를 사용하는 사용자는 취업 규칙을 작성하여 노동부장관에게 신고하여야 한다.

② 사용자는 모든 취업규칙의 작성 또는 변경에 관하여 해당 사업 또는 사업장에 근로자의 과반수로 조직된 노동조합이 있는 경우에는 그 노동조합의 동의를 받아야 한다.

❸ 취업규칙에서 정한 기준에 미달하는 근로조건을 정한 근로계약은 그 부분에 관하여는 무효로 한다. 이 경우 무효로 된 부분은 취업규칙에 정한 기준에 따른다.

④ 취업규칙에서 근로자에 대하여 감급(減給)의 제재를 정할 경우에 그 감액은 1회의 금액이 평균임금의 1일분의 10분의 3을, 총액이 1임금지급기의 임금 총액의 10분의 1을 초과하지 못한다.

98. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법령상 업종별 고령자 기준고용률이 틀린 것은?

① 제조업 : 상시근로자수의 100분의 2

❷ 운수업 : 상시근로자의 100분의 4

③ 부동산 및 임대업 : 상시근로자수의 100분의 6

④ 도 · 소매업 : 상시근로자수의 100분의 3

99. 헌법에 규정된 노동기본권에 관한 설명으로 옳은 것은?

❶ 근로의 권리와 근로 3권을 포함한다.

② 외국인도 근로의 권리 주체가 될 수 있다.

③ 근로의 권리는 생존권적 성격 보다 자유권적 성격이 강하다.

④ 근로의 권리는 국가의 적극적인 입법형성에 의해 구체화된다.

100. 근로기준법상 임금 지급 원칙이 아닌 것은?

① 통화불의 원칙

❷ 정액불의 원칙

③ 직접불의 원칙

④ 정기불의 원칙